



BENEMÉRITO

CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL

RUC 0968563180001

Informe N°: BCBN-A-LOG-001-2026-I

Naranjal 20 de febrero del 2026

INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2025

Área: Subjefatura / Apoyo a Logística.

1. ANTECEDENTES

Mediante Memorando N.° CBN-UP-IGA-2026-001-M de fecha 22 de enero de 2026, la Unidad de Planificación solicitó la elaboración del Informe de Gestión Anual 2025, en cumplimiento del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

Durante el ejercicio fiscal 2025, el área de Subjefatura experimentó una reestructuración administrativa conforme al Memorando N.° BCBN-SEC-2025-055-M, de fecha 6 de marzo de 2025, mediante el cual se dispuso el cambio administrativo del Subinspector de Estación, Tecnólogo Amable Bermúdez Reinoso, quien fue asignado a la Unidad de Logística en calidad de asistente, asumiendo desde el 14 de marzo responsabilidades operativas, administrativas y contractuales.

El presente informe consolida la información técnica contenida en los tres informes cuatrimestrales 2025, alineados al Plan Operativo Anual (POA) 2025 y al Plan Estratégico Institucional (PEI), integrando resultados, indicadores, dificultades y acciones correctivas implementadas.

2. ALCANCE

El presente Informe de Gestión Anual consolida y evalúa la gestión desarrollada durante el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, integrando las actividades ejecutadas, los resultados alcanzados y las acciones de mejora implementadas por el área de Subjefatura.

El documento analiza el grado de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual (POA) 2025, así como el desempeño en materia operativa, logística, administrativa y de transparencia institucional. Durante el período evaluado se evidenciaron avances relevantes, especialmente en la optimización del tiempo de respuesta ante emergencias, el fortalecimiento de los procesos de registro y control, y el cumplimiento de obligaciones de rendición de cuentas.



BENEMÉRITO

CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL

RUC 0968563180001

Asimismo, el informe identifica aspectos susceptibles de mejora, particularmente en el ámbito tecnológico, constituyéndose en un insumo técnico para la toma de decisiones y la planificación del siguiente ejercicio fiscal.

- Gestión operativa institucional.
- Registro y análisis de emergencias atendidas.
- Cumplimiento de metas del POA 2025.
- Administración y seguimiento contractual.
- Gestión logística y técnica.
- Transparencia institucional (LOTAIP).
- Medición de satisfacción del personal.
- Optimización del tiempo de respuesta ante emergencias.

3. OBJETIVOS

Objetivo General

Rendir cuentas de manera técnica, verificable, estructurada y transparente sobre la gestión desarrollada durante el ejercicio fiscal 2025, presentando de forma clara, ordenada y sustentada los principales resultados alcanzados por el área de Subjefatura, evidenciando el grado de cumplimiento de las metas estratégicas establecidas en el Plan Operativo Anual, la ejecución de actividades operativas y administrativas, y su contribución efectiva al fortalecimiento de la capacidad institucional y a la mejora en la atención y protección de la ciudadanía.

Objetivos Específicos

- Evaluar el cumplimiento de metas estratégicas asignadas al área.
- Analizar el desempeño del indicador de tiempo de respuesta.
- Determinar el grado de avance en infraestructura tecnológica.
- Consolidar la información técnica y administrativa como insumo para la planificación 2026.
- Identificar oportunidades de mejora institucional.

4. DESARROLLO O ANÁLISIS

4.1 Gestión Operativa y Registro de Emergencias

Durante el ejercicio 2025 se fortaleció el registro sistemático de emergencias institucionales, consolidando la trazabilidad de información y la validación estadística mensual.



BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



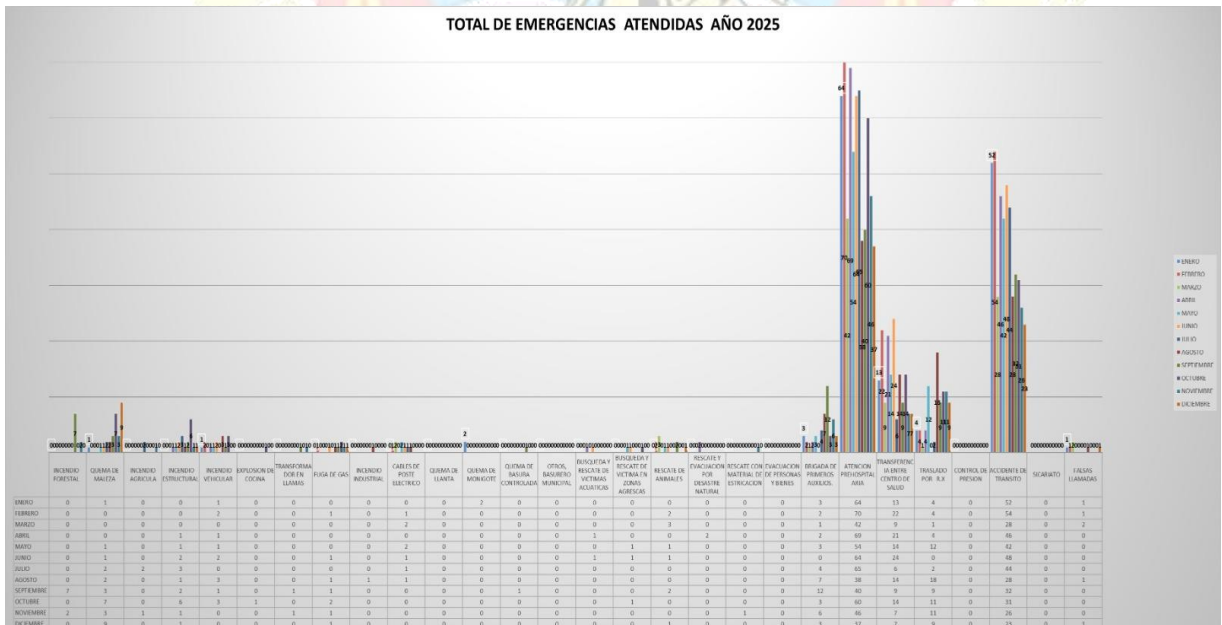
Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL
RUC 0968563180001

Emergencias atendidas (durante el año 2025 detallado)

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2025																													
TOTAL DE EMERGENCIAS 2025	INCENDIOS TOTAL 2025													RESCATE Y SALVAMENTO						PREHOSPITALARIO 2025					TOTAL				
	INCENDIO FORESTAL	QUEMA DE MALEZA	INCENDIO AGRICOLA	INCENDIO ESTRUCTURAL	INCENDIO VEHICULAR	EXPLOSION DE COCINA	TRANSFORMADOR EN LLAMAS	FUGA DE GAS	INCENDIO INDUSTRIAL	CABLES DE POSTE ELECTRICO	QUEMA DE LLANTA	QUEMA DE MONIGOTE	QUEMA DE BASURA CONTROLADA	OTROS, BASURERO MUNICIPAL	BUSQUEDA Y RESCATE DE VICTIMAS AGUATICAS	BUSQUEDA Y RESCATE DE VICTIMA EN ZONAS AGRESCAS	RESCATE DE ANIMALES	RESCATE Y EVACUACION POR DESASTRE NATURAL	RESCATE CON MATERIAL DE ESTRICACION	EVACUACION DE PERSONAS Y BIENES	BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS.	ATENCION PREHOSPITALARIA	TRANSFERENCIA ENTRE CENTRO DE SALUD	TRASLADO POR R X		CONTROL DE PRESION	ACCIDENTE DE TRANSITO	SICARIATO	FALSAS LLAMADAS
ENERO	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	64	13	4	0	52	0	1	141
FEBRERO	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	70	22	4	0	54	0	1	159
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	42	9	1	0	28	0	2	88	
ABRIL	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	69	21	4	0	46	0	0	147
MAYO	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	54	14	12	0	42	0	0	132	
JUNIO	0	1	0	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	64	24	0	0	48	0	0	146	
JULIO	0	2	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	65	6	2	0	44	0	0	129	
AGOSTO	0	2	0	1	3	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	38	14	18	0	28	0	1	115	
SEPTIEMBRE	7	3	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	12	40	9	9	0	32	0	0	120	
OCTUBRE	0	7	0	6	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	60	14	11	0	31	0	0	139	
NOVIEMBRE	2	3	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	46	7	11	0	25	0	0	105	
DICIEMBRE	0	9	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	37	7	9	0	23	0	1	92	
TOTAL	9	29	3	18	14	1	2	8	1	8	0	2	1	0	2	3	10	2	1	0	46	649	160	85	0	453	0	6	1513

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2025





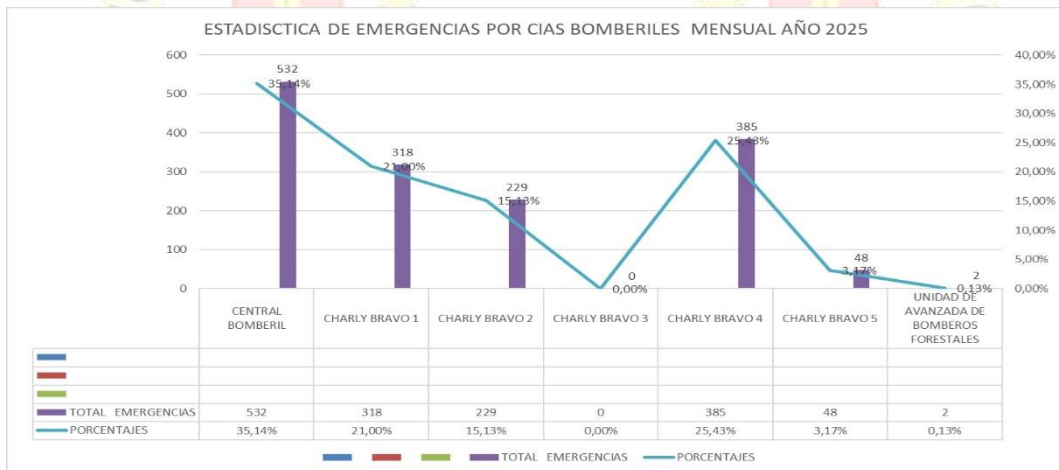
BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL
RUC 0968563180001

ESTADÍSTICA DE EMERGENCIAS POR SECTOR MENSUAL Y ANUAL AÑO 2025													
ESTADÍSTICA DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR REPARTO BOMBERIL MENSUAL.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	EMERGENCIAS TOTALES
CENTRAL BOMBERIL	36	41	11	38	58	48	61	47	57	55	41	39	532
CHARLY BRAVO 1	48	46	28	37	12	5	0	34	32	38	25	13	318
CHARLY BRAVO 2	31	42	15	11	20	32	18	13	5	11	10	21	229
CHARLY BRAVO 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHARLY BRAVO 4	26	30	30	57	37	60	46	15	22	29	18	15	385
CHARLY BRAVO 5	0	0	2	4	5	1	4	6	4	6	11	4	47
UNIDAD DE AVANZADA DE	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL EMERGENCIAS	141	159	88	147	132	146	129	115	120	139	105	92	1513



SERVICIOS A LA COMUNIDAD

ABRIR PUERTA POR LLAVES OLVIDADAS	10
LIMPIEZA DE CALLES	25
LIMPIEZA DE POLIDEPORTIVA	15
LIMPIEZA DE CALZADA	24
LIMPIEZA DE GAD, MUNICIPAL	1
REPIQUE DE ARBOL CAIDO	4
LIMPIEZA DE VIVIENDA	1
LIMPIEZA DE LOCAL COMERCIAL	2
LIMPIEZA DE CENTRO DE REHABILITACION	1
LIMPIEZA DE UPC POLICIAL	4
PANAL DE ABEJAS	3
LIMPIEZA DE UNIDAD EDUCATIVA	20
ABASTECIMIENTO DE LIQUIDO VITAL	46
LIMPIEZA DE ALCATARILLA DE	2
LIMPIEZA DE PISCINAS DE AGUA POTABLE	1
LIMPIEZA DE PARQUE	15
LIMPIEZA DE PATIO VEHICULAR	1
TOTAL	175

El análisis comparativo evidencia una alta demanda de servicios comunitarios y emergencias médicas, lo cual refleja la diversificación del rol operativo del Cuerpo de Bomberos más allá del combate de incendios.

Se consolidó el registro continuo como insumo para toma de decisiones estratégicas y planificación de recursos.



BENEMÉRITO

CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL
RUC 0968563180001

Se fortaleció la sistematización de registros mensuales en cumplimiento de la LOTAIP, alcanzando el 100 % de registros mensuales al cierre del ejercicio fiscal.

4.2 Reducción del Tiempo de Respuesta

Durante el período evaluado se realizó la recopilación, revisión y validación de los registros de salida y llegada de las unidades operativas en cada evento de emergencia atendido. Con base en esta información, se efectuó el cálculo del tiempo promedio de respuesta y el seguimiento continuo de dicho indicador.

Paralelamente, se fortaleció la coordinación logística y operativa entre las compañías bomberiles, optimizando la asignación del recurso humano y la disponibilidad de las unidades de atención. Estas acciones permitieron reducir el tiempo promedio de respuesta de acuerdo al histórico institucional.

Período	Tiempo Promedio
Histórico institucional	27 minutos
Primer cuatrimestre	12:08 minutos
Segundo cuatrimestre	09:12 minutos
Tercer cuatrimestre	07:48 minutos

La reducción progresiva evidencia:

- Mejor coordinación operativa.
- Optimización de asignación de unidades.
- Mejora en disponibilidad logística.
- Fortalecimiento del control y monitoreo de salidas.

Este indicador constituye uno de los logros estratégicos más importantes del ejercicio 2025.

4.3 Gestión Logística y Administrativa

Durante el tercer cuatrimestre se fortaleció la gestión logística mediante:

- Elaboración de 15 Informes de Necesidad.
- Levantamiento de requerimientos para POA 2026.
- Preparación de Términos de Referencia y Especificaciones Técnicas.
- Administración de 3 procesos contractuales:
 - Adquisición de llantas institucionales (finalizado).
 - Generador eléctrico 25 kVA (en etapa contractual).



BENEMÉRITO

CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL
RUC 0968563180001

- Mantenimiento herramientas hidráulicas Holmatro (en ejecución).

Se consolidó el rol técnico-administrativo como apoyo estratégico institucional.

4.4 Infraestructura Tecnológica y Equipamiento

Durante 2025 se ejecutaron acciones relevantes:

- Adquisición de tres radios portátiles Motorola (2 R-2 y 1 R-7).
- Gestión precontractual para adquisición de tensiómetros y oxímetros.
- Coordinación con administrador de contrato de radiofrecuencia para mejoras del sistema.

4.5 Medición de Satisfacción del Personal en el servicio de radiofrecuencia

Durante el periodo del 2025 se ejecutó la medición de la satisfacción del personal operativo respecto al uso de las herramientas y equipos tecnológicos, con énfasis en el sistema de radiofrecuencia institucional. Para este fin, se aplicaron encuestas al personal en funciones activas, recopilando información directa sobre la calidad, cobertura y funcionamiento del servicio.

Los resultados obtenidos fueron analizados técnicamente, permitiendo identificar percepciones mayoritariamente regulares y desfavorables sobre el servicio, lo que evidenció la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica. Como acción posterior, se dispuso la coordinación con el Departamento de Logística y el administrador del contrato del servicio de radiofrecuencia, a fin de gestionar correctivos y mejoras orientadas a optimizar el sistema de comunicaciones institucional.

Cuatrimestre	Bueno	Regular	Malo	Total, Encuestados
Primer cuatrimestre	8	17	0	25
Segundo cuatrimestre	0	21	5	26
Tercer cuatrimestre	0	19	7	26

Conclusión técnica: Existe necesidad de fortalecimiento estructural del sistema de radiofrecuencia institucional.

5. CONCLUSIONES

1. La gestión 2025 permitió cumplir de manera progresiva y efectiva las metas establecidas.
2. Se logró una reducción histórica del tiempo de respuesta institucional.



BENEMÉRITO

CUERPO DE BOMBEROS DE NARANJAL



Abnegación y Disciplina

ADSCRITA AL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN NARANJAL

RUC 0968563180001

3. Se fortaleció la transparencia mediante el cumplimiento del 100 % de registros LOTAIP al cierre del año.
4. La gestión logística tuvo un impacto directo en la modernización institucional.
5. Persisten debilidades en infraestructura tecnológica que requieren inversión estratégica.
6. La consolidación de información técnica permitió una planificación más estructurada para 2026.

6. RECOMENDACIONES

1. Priorizar inversión en infraestructura tecnológica de comunicaciones.
2. Mantener monitoreo permanente del indicador de tiempo de respuesta.
3. Formalizar metodología estadística institucional.
4. Implementar plan de capacitación en gestión operativa y planificación.
5. Fortalecer la coordinación interdepartamental para ejecución contractual.
6. Desarrollar tablero institucional de indicadores estratégicos

Elaborado por: Cap.(B)Tnlgo. Amable Bermúdez R. Asistente De Unidad De Logistica	
Revisado por: Ing. Kenia Elizabeth Calle R. Líder del Proceso de Planificación	
Aprobado por: TCrnel. (B) Tnlgo. Julio Gherardi Bravo Jefe Bomberil	